



ICT DIENSTVERLENING



All-in MKB IT-partner
in bedrijfsautomatisering



Desk4U is dé IT-professional op het gebied van bedrijfsautomatisering. Onze klanten zijn kleine en middelgrote ondernemingen. Onze expertise?

All-in automatiseringsoplossingen voor het MKB. Denk hierbij aan het opzetten van client- en serveromgevingen, totaalbeheer en onderhoud met betrekking tot huidige netwerken, serversystemen en werkplekken, en Cloud en VoIP-oplossingen op maat.

Daarom Desk4U!

Desk4U streeft naar optimale dienstverlening, persoonlijke aanpak, maximale klanttevredenheid en langdurige samenwerking. Dat merkt u! Wij leggen behoeften en wensen van klanten vast, om deze als leidraad te kunnen gebruiken. Zo mag u van ons altijd allround maatwerk verwachten.

Waarmee mogen we u van dienst zijn?

- complete server- en netwerkinstallaties (incl. bekabeling en serveromgeving)
- cloud-oplossingen
- all-in systeem- en netwerkbeheer (op locatie of op afstand)
- VoIP-telefonie en VoIP-oplossingen
- oplossingen voor thuiswerkers
- cloud-back-up en beveiliging
- Office 365 en Google

Daarnaast adviseren wij klanten op diverse IT-vlakken en brengen ze in contact met de juiste leveranciers.

MKB Automatisering

Desk4U biedt oplossingen om uw bedrijf volledig te automatiseren, bijvoorbeeld door het verbeteren of beter benutten van internet- en e-mailvoorzieningen, maar ook door het delen van data en door back-ups, beveiliging en het inrichten van serveromgeving en werkplekken. Wij bieden Office 365, Google voor bedrijven, VPN, VoIP, Private Cloud en oplossingen voor thuiswerkers. Daarnaast verzorgt Desk4U de installatie en configuratie van complete VoIP-telefooncentrales voor het MKB. Een betaalbare, betrouwbare, veilige en doeltreffende oplossing om data op te slaan en te delen. Met Private Cloud

heeft u een eigen omgeving, uitsluitend bereikbaar voor en te beheren door u.

“Via computer of mobiel apparaat bij bestanden en e-mail kunnen, waar en wanneer ik wil. Ideaal!”

Werkplek in de cloud

Een volledig ingerichte en gepersonaliseerde omgeving. Al uw bedrijfsapplicaties en data bij de hand zónder investering in dure apparatuur of IT-kennis. De werkplek in de cloud combineert uitstekend met diensten als Google voor bedrijven, Office 365 en onze VoIP-diensten. Een internetverbinding is alles wat u nodig hebt. Zo werkt u waar en wanneer u wilt!

Veiligheid voorop

Uw applicaties en data worden veilig in een datacenter opgeslagen, software is altijd up-to-date en er worden dagelijks backups gemaakt.

“De werkwijze en persoonlijke aanpak. En de specialistische kennis van Desk4U. Je weet gewoon dat je op ze kunt rekenen.”

Netwerk- en Systeembeheer

Desk4U beheert al ruim 10 jaar lang systemen en netwerken, naar volle tevredenheid van de vele klanten die u reeds voorgingen. Daar zijn we trots op én werken we hard voor. Keihard!

Desk4U verricht proactief en preventief beheer en onderhoud, waardoor storingen en problemen worden voorkomen en u tijd en zorgen worden bespaard.



Flexibele service op maat

Systeembeheer vindt plaats op basis van een servicecontract, zodat u altijd weet wat u van ons mag verwachten. In overleg wordt een maximale responstijd vastgesteld en bijpassend servicecontract gekozen. Dat kan per systeem, zodat u voor uw werkplekken bijvoorbeeld kiest voor BASIS en voor uw servers gebruikmaakt van PREMIUM-support.

Snel hulp op maat

Ontstaat er een probleem met het systeem dan verhelpen wij dit binnen de vastgestelde termijn; vaak op afstand, zodat u snel weer aan het werk kunt. Afhankelijk van uw contract leveren wij bij grote storingen vervangende apparatuur.

Hoeveel service mogen wij u bieden?

BASIS

Weinig budget en wel professionele wensen op het gebied van IT-support?

- monitoring
- telefonische helpdesk
- hulp op afstand

PREMIUM

Hoge mate van support nodig, bijv. buiten kantoor tijd of voor spoedherstel na storing?

- 24/7 monitoring
- support buiten werktijden en in het weekend
- telefonische helpdesk
- hulp op afstand én op locatie
- beheer- en preventieve onderhoudswerkzaamheden (op afstand en op locatie)
- software-updates en installaties
- hardware-installaties
- on-site en online backups + archief
- vervangende apparatuur bij storingen
- herstelgarantie 10-24 uur
- uurloon-werkzaamheden

STANDAARD

Volledige ondersteuning zonder bijkomende kosten?

- monitoring
- telefonische helpdesk
- hulp op afstand én op locatie
- beheer en preventieve onderhoudswerkzaamheden (op afstand en op locatie)
- on-site en online backups
- vervangende apparatuur bij storingen
- 24 uren-garantieberstel bij storing server
- uurloon-werkzaamheden



Allround systeembeer tandartspraktijken

Tandartspraktijken zijn vaak erg afhankelijk van een goed functionerende ICT-infrastructuur, daarom heeft Desk4U haar dienstverlening speciaal aangepast op de behoeften van de tandartspraktijk. Wij verrichten onderhoud en software-updates buiten werktijd van de praktijk, en hebben kennis van en ervaring met software-pakketten als Simplex, JDS Wind en Evolution.

Bij storingen en problemen zijn wij er snel bij – in geval van nood mét vervangend systeem – en door preventief onderhoud houden wij uw werkplekken en software in topconditie. Zo kunt u zorgeloos doen waar u goed in bent.

Desk4U heeft ruim 10 jaar ervaring in de ondersteuning van diverse tandartspraktijken in de regio Amsterdam. Wilt u meer weten, neem dan contact op of kijk op onze website voor referenties.



Al voor 10 euro per maand kunt u via VoIP bellen en gebeld worden

VoIP-telefonie en oplossingen

Dat biedt Desk4U in samenwerking met Brite Telecom: Zakelijke Brite Voice internettelefonie. Dit ondersteunt alle faciliteiten en functies van dure, traditionele telefooncentrales, maar dan zonder hoge investeringskosten.

Aantrekkelijke tarieven voor het nog traditionele verkeer en gratis internettelefonie.

Gratis contact met uw relaties

Internettelefonie is nog aantrekkelijker wanneer relaties waarmee u vaak telefonisch contact hebt, eveneens aangesloten zijn. Het onderlinge verkeer is dan geheel gratis!

Wij bieden ook VoIP-integratie met mobiele telefoons, die net als vaste toestellen in uw centrale worden opgenomen. Zo belt u vanaf uw mobiel gratis naar uw collega's op de zaak en andersom.



Onze VoIP-telefonie is volledig afgestemd op SIP, de huidige wereldstandaard voor Voice en Video over Internet, waardoor alle mogelijke investeringen optimaal gewaarborgd blijven en een groot aanbod van producten beschikbaar is én komt.



Noordeinde 128c, 1121 AL Landsmeer
telefoon: +31(0)20 811 33 66 | e-mail: info@desk4.nl | website: www.desk4u.nl